Καλά γηρατειά στο Δήμο Port Phillip

Συχνές ερωτήσεις πελατών

Ο Δήμος Port Phillip παρέχει για πολλά χρόνια υπηρεσίες στο σπίτι και στην κοινότητα σε ηλικιωμένους δημότες. Παραμένουμε προσηλωμένοι στη στήριξη των ηλικιωμένων για να έχουν καλά γηρατειά στην πόλη μας.

Γιατί χρειάζεται ο δήμος να αλλάξει τις υπηρεσίες του στους ηλικιωμένους;

Ο Δήμος αξιολόγησε τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να ανταποκριθεί στις αλλαγές των απαιτήσεων για παροχή υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτούνται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση βάσει του νέου Προγράμματος Στήριξης στο Σπίτι (Support at Home Program - SHP) και ανέπτυξε ένα μοντέλο παροχής σχολίων και απόψεων από τους κατοίκους.

Ο Δήμος δεν μπορεί πλέον να ανταποκριθεί σε όλες τις απαιτήσεις βάσει του νέου προγράμματος για τις υπηρεσίες στο σπίτι, καθώς τώρα παρέχει στήριξη βασικού επιπέδου. Βάσει του SHP, ο Δήμος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες για όλο το φάσμα στήριξης, από βασική αρχική φροντίδα έως πολύπλοκη φροντίδα. Δεν έχουμε τη δυνατότητα ούτε το εργατικό δυναμικό για να ανταποκριθούμε στα πρότυπα ποιότητας ώστε να παρέχουμε αυτό το φάσμα φροντίδας. Αυτές οι υπηρεσίες θα παρέχονται καλύτερα από εξειδικευμένους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων, καθώς διαθέτουν ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό και αυξημένη δυνατότητα να ανταποκρίνονται στις περίπλοκες ανάγκες των πελατών, κλινική διαχείριση και πρότυπα ποιότητας.

Ποια είναι τα οφέλη από τις μεταρρυθμίσεις της Αυστραλιανής Κυβέρνησης στη φροντίδα ηλικιωμένων;

Οι Μεταρρυθμίσεις Φροντίδας Ηλικιωμένων στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας, ασφάλειας και επιλογών στις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων για τους ηλικιωμένους, ώστε να μπορούν να παραμείνουν ανεξάρτητοι για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα μέσω της παροχής και της βελτιωμένης πρόσβασης σε υπηρεσίες και στήριξη. Αυτό περιλαμβάνει πρόσβαση σε πακέτο φροντίδας που χρηματοδοτείται από το My Aged Care, το οποίο στηρίζει φροντίδα χαμηλού επιπέδου έως πολύπλοκες ανάγκες φροντίδας.

Ποιες υπηρεσίες προτείνει ο Δήμος να μεταβιβάσει σε εξειδικευμένους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων;

Προτείνουμε να μεταβιβάσουμε υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι, όπως βοήθεια καθαρισμού, βοήθεια με προσωπική φροντίδα και ντους, ατομική βοήθεια για ψώνια, φροντίδα ανάπαυλας, συντήρηση ακινήτου και μετατροπές σπιτιού που θα παρέχονται από εξειδικευμένους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων με συμβόλαιο με την Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Ποιες υπηρεσίες προτείνει να συνεχίσει να παρέχει ο Δήμος;

Προτείνουμε να συνεχίσουμε να παρέχουμε κοινοτικές υπηρεσίες, όπως γεύματα, μεταφορά, προγράμματα κοινωνικής διασύνδεσης και πρόγραμμα λεωφορείου hop-on-hop-off (επιβίβαση και αποβίβαση σε οποιαδήποτε στάση).

Πώς προτείνει ο Δήμος να στηρίξει τους ηλικιωμένους να συνδεθούν με υπηρεσίες και πληροφορίες που χρειάζονται για να ζήσουν καλά;

Με τη δημιουργία μιας νέας υπηρεσίας κοινοτικής διασύνδεσης που παρέχει ένα αποκλειστικό, ενιαίο σημείο επικοινωνίας για ηλικιωμένους στην κοινότητα που χρειάζονται στήριξη για να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, υπηρεσίες και δραστηριότητες που θα τους βοηθήσουν να ζήσουν καλά στο Port Phillip.

Τι σημαίνουν για μένα αυτές οι προτεινόμενες αλλαγές;

Αυτές οι προτεινόμενες αλλαγές βρίσκονται ακόμη υπό διαβούλευση, επομένως προς το παρόν δεν υπάρχει καμία αλλαγή στην υπηρεσία σας.

Αν υπάρξει συμφωνία γι' αυτές τις αλλαγές την επόμενη χρονιά, θα δεσμευτούμε να διασφαλίσουμε ότι θα σας παρέχεται το ίδιο επίπεδο στήριξης και φροντίδας που λαμβάνετε τώρα. Θα διασφαλίσουμε ότι αν η πρόταση του Δήμου εγκριθεί και οι υπηρεσίες σας αλλάξουν, θα σας στηρίξουμε να μεταβείτε σε νέο πάροχο της επιλογής σας. Αν σε οποιοδήποτε στάδιο δεν αισθάνεστε άνετα με τον πάροχο που επιλέξετε, η ομάδα μας θα σας βοηθήσει να βρείτε τον πάροχο που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας.

Θα υπάρξουν τυχόν διακοπές στην τρέχουσα υπηρεσία μου;

Δεν θα γίνει καμία αλλαγή στην τρέχουσα υπηρεσία σας, καθώς ο Δήμος δεν έχει αποφασίσει ακόμη για το προτεινόμενο μοντέλο. Η απόφαση θα ληφθεί τον Φεβρουάριο 2024, αφού εξεταστούν τα σχόλια. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας αν πρόκειται να γίνει κάποια αλλαγή στην υπηρεσία σας.

Ποιος θα είναι ο καινούργιος πάροχος μου;

Δεδομένου ότι πρόκειται για μια προτεινόμενη αλλαγή δεν έχει ληφθεί η σχετική απόφαση.

Αν εγκριθούν αυτές οι προτεινόμενες αλλαγές, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα κανονίσει έναν συνδυασμό εξειδικευμένων παρόχων φροντίδας ηλικιωμένων που μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες σας. Η επιλογή και ο έλεγχος για το ποιος θα παρέχει την υπηρεσία σας θα είναι δικός σας. Αυτοί οι εξειδικευμένοι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων θα εργάζονται στην τοπική περιοχή, θα έχουν ιστορικό παροχής ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και θα μπορούν να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις κλινικής διαχείρισης στο πλαίσιο του νέου *Προγράμματος Στήριξης στο Σπίτι (Support at Home Program - SHP)* και θα μπορούν να προσφέρουν διάφορες υπηρεσίες.

Τι σημαίνει εξειδικευμένος πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων;

Εξειδικευμένος πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων είναι ένας οργανισμός που προσφέρει συγκεκριμένες και εξειδικευμένες υπηρεσίες για ηλικιωμένους. Αυτοί οι πάροχοι είναι ειδικοί στην κάλυψη των μοναδικών αναγκών των ηλικιωμένων και είναι στελεχωμένοι με επαγγελματίες που έχουν εξειδίκευση στη φροντίδα ηλικιωμένων. Οι εξειδικευμένοι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων διαθέτουν ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό, με κλινικό προσωπικό, έτσι ώστε να μπορούν να προσφέρουν μια σειρά υπηρεσιών από το χαμηλότερο επίπεδο φροντίδας έως πιο πολύπλοκες ανάγκες. Σύμφωνα με το νέο Πρόγραμμα Στήριξης στο Σπίτι, οι πάροχοι φροντίδας στο σπίτι θα πρέπει να μπορούν να παρέχουν το πλήρες φάσμα υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πακέτων φροντίδας που διατίθενται μέσω του My Aged Care.

Πώς θα συνεχίσει ο Δήμος να στηρίζει τους ηλικιωμένους δημότες;

Το προτεινόμενο μοντέλο στηρίζει την παραμονή του Δήμου στην παροχή κοινοτικών υπηρεσιών και την παροχή μιας νέας υπηρεσίας για να βοηθήσει τα άτομα να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, δραστηριότητες και υπηρεσίες. Θα συνεχίσουμε επίσης να παρέχουμε το πρόγραμμα Φεστιβάλ Ηλικιωμένων, συνεργαζόμενοι στενά με τη Συμβουλευτική Επιτροπή Ηλικιωμένων, καθώς επίσης θα συνεχίσουμε τα προγράμματα διασύνδεσης γειτονιών, τα προγράμματα ηλικιωμένων στις βιβλιοθήκες, εκδηλώσεις και δραστηριότητες.

Ο Δήμος έχει αναλάβει μια ισχυρή και διαρκή δέσμευση για τη στήριξη των ηλικιωμένων, η οποία τονίζεται στην Πολιτική μας για τα Θετικά Γηρατειά.

Τι θα συμβεί στον υπάλληλο φροντίδας ηλικιωμένων που έχω τώρα;

Καθώς προς το παρόν αυτό αποτελεί ένα προτεινόμενο μοντέλο, δεν θα υπάρξει τώρα καμία αλλαγή στο φροντιστή σας. Ο φροντιστής σας θα εξακολουθήσει να σας στηρίζει και να σας παρέχει τις υπηρεσίες που λαμβάνετε κανονικά.

Κατανοούμε τη σημαντική σχέση που έχετε με το προσωπικό φροντίδας του Δήμου. Αν ο Δήμος αποφασίσει να αλλάξει τις υπηρεσίες μας, το προσωπικό που επηρεάζεται θα βοηθηθεί κατά την μεταβατική διαδικασία. Θα τους προσφερθεί επαναπρόσληψη σε διαθέσιμες θέσεις εργασίας του Δήμου ή απόλυση με στήριξη για εύρεση άλλης εργασίας. Θα τους στηρίξουμε επίσης ενεργά να βρουν εργασία στους εξειδικευμένους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων.

Γιατί μου μιλάτε για το θέμα αυτό τώρα;

Αυτή η πρόταση εγκρίθηκε για διαβούλευση με πελάτες και κατοίκους στη συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου την 1η Νοεμβρίου 2023. Προσπαθήσαμε να σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό μετά τη συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου την 1η Νοεμβρίου 2023.

Μετά τη διαδικασία διαβούλευσης, ο Δήμος θα επανεξετάσει όλα τα σχόλια των πελατών, του προσωπικού και των κατοίκων και θα καταλήξει σε μια απόφαση σχετικά με τη μελλοντική πορεία τον Φεβρουάριο 2024.

Πώς μπορώ να εκφράσω τη γνώμη μου;

Θα ξεκινήσουμε τη διαβούλευση γι' αυτές τις προτεινόμενες αλλαγές στις αρχές Νοεμβρίου έως την **Κυριακή 10 Δεκεμβρίου 2023.**

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, μπορείτε να μας στείλετε τα σχόλιά σας σχετικά με το προτεινόμενο μοντέλο μέσω μιας έρευνας που περιλαμβάνεται στην επιστολή σας.

Στο ενημερωτικό σας πακέτο συμπεριλαμβάνεται μια έρευνα την οποία μπορείτε να συμπληρώσετε στον δικό σας χρόνο και να την επιστρέψετε στον παρεχόμενο απαντητικό φάκελο.

Πού μπορώ να μάθω περισσότερα;

Θα πραγματοποιήσουμε κοινοτικές συνεδρίες για να έχουμε συνομιλίες με πελάτες και κατοίκους σχετικά με αυτές τις αλλαγές και θα απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχετε. Οι συνεδρίες θα γίνουν:

- **Δευτέρα 13 Νοεμβρίου** από τις 10.00 π.μ. έως 12.00 μ.μ. στη Βιβλιοθήκη St Kilda, 150 Carlisle Street, St Kilda.

- **Τρίτη 21 Νοεμβρίου** από τις 12.30 μ.μ. έως 2.30 μ.μ. στη Βιβλιοθήκη Port Melbourne, 333 Bay Street, Port Melbourne.

Μπορώ να επικοινωνήσω με κάποιον σχετικά μ' αυτές τις αλλαγές;

Δημιουργήσαμε μια αποκλειστική διεύθυνση email positiveageinginportphillip@portphillip.vic.gov.au και αριθμό τηλεφώνου (03) 9209 6882, που μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε περαιτέρω απορίες ή ανησυχίες.