

在 City of Port Phillip 积极老龄化 客户常见问题解答

City of Port Phillip 长期以来一直为社区里的老年人提供各种居家和社区服务。我们始终致力于支持老年人在本市安享晚年。

市政府为何需要对老年服务做出改变？

通过新的居家支持计划（Support at Home Program，简称 SHP）提供澳大利亚政府资助的老年照护服务的相关要求已经改变，市政府对所需采取的应对措施进行了评估，并制定了一个服务模式，希望征求社区反馈意见。

市政府无法满足通过新的计划提供居家服务的所有要求，因为市政府目前仅提供初级支持。根据 SHP，市政府需要提供从初级照护到复杂照护的全系列服务。我们没有能力和人力资源可以满足提供全系列照护的质量标准。这些服务最好是由专业老年照护机构提供，因为他们拥有多元化的员工和较高的能力，可以满足复杂的客户需求、临床管理和治疗标准。

澳大利亚政府的老年照护改革有哪些好处？

老年照护改革旨在帮助老年人获得更优质、更安全、选择更多的老年照护服务，通过提供服务和支​​持以及改善获得服务和支​​持的机会，使老年人能够更长时间地保持独立。这包括获得 My Aged Care 资助的照护套餐，支持从低度到复杂的各种照护需求。

市政府打算将哪些服务转到专业老年照护机构？

我们打算将居家服务，比如清洁协助、个人照护和淋浴协助、个人购物协助、暂息照护、物业维护和住房改造，转由澳大利亚政府聘用的专业老年照护机构提供。

市政府打算继续提供哪些服务？

我们打算继续提供基于社区的服务，比如餐食、交通、社交联系项目以及我们的 hop-on-hop-off 巴士项目。

市政府打算如何支持老年人获得安享晚年所需的服务和信息？

成立新的社区联系服务，提供一个专用的汇总联络点，帮助社区里需要支持的老年人获得在 Port Phillip 市安享晚年所需的信息、服务和活动。

这些拟议变更对我意味着什么？

这些拟议变更仍在商讨阶段，所以您接受的服务目前没有变化。

如果这些变更明年获得通过，我们将致力于确保您继续获得与目前同样水平的支持和照护。如果市政府的提议被采纳，您的服务因此发生变化，我们一定会支持您转到您选择的新服务机构。如果您在任何时候认为自己选择的机构不合适，我们的团队会支持您找到更适合您的需求的服务机构。

我目前接受的服务是否会受到任何干扰？

您目前接受的服务不会发生任何变化，因为市政府尚未就拟议模式做出决定。市政府会在考虑所有反馈意见后在 2024 年 2 月做出决定。如果您接受的服务会有任何变化，我们会和您联系。

我的新服务机构是哪一家？

因为这是拟议变更，所以对此尚未做出决定。

如果这些拟议变更被采纳，澳大利亚政府将安排一系列能满足您的需求的专业老年照护机构。由谁为您提供服务的选择权和控制权依然在您手中。这些专业老年照护机构将立足本地，有长期提供优质老年照护服务的记录，能够满足新的居家支持计划 (SHP) 的临床管理要求，并能够提供一系列服务。

什么是专业老年照护机构

专业老年照护机构是为老年人提供特定专业服务的机构。这些服务机构致力于满足老年人的独特需求，配备具有老年照护专业知识的专业人员。专业老年照护机构拥有多元化的员工，包括临床人员，所以他们能提供可满足从低端到复杂需求的一系列服务。根据新的居家照护

计划，居家照护机构必须能够提供全系列服务，包括提供通过 My Aged Care 获得的照护套餐。

市政府将如何继续支持老年居民？

拟议模式支持市政府继续提供基于社区的服务，并提供一项新的服务帮助社区成员获得信息、活动和服务。我们还将继续开展“老年节”（Seniors Festival）项目，与我们的老年咨询委员会（Older Persons Advisory Committee）密切合作，并继续通过图书馆、节庆活动和其它活动开展我们的联系邻里项目（Linking Neighbours Program）和其他老年人项目。

如我们在《积极老龄化政策》（Positive Ageing Policy）中所强调，市政府坚定致力于长期支持老年人。

我的老年照护工作人员会受到什么影响？

因为这是拟议模式，所以您的照顾者目前不会改变。您的照顾者将继续支持您，提供您往常一直接受的服务。

我们理解您和市政府的照护人员之间的重要关系。如果市政府最终决定改变服务，我们将通过过渡流程支持所有受到影响的工作人员。他们将获得转岗到市政府空缺职位的机会，或在再就业支持下被裁员。我们还会积极支持他们向专业老年照护机构申请工作。

为何现在向我告知此事？

2023 年 11 月 1 日的市政府会议批准就此提议向客户和社区咨询意见。我们在 2023 年 11 月 1 日的市政府会议之后努力设法尽快向您告知这些信息。

咨询过程结束后，市政府将考虑来自客户、员工和社区的所有反馈意见，并在 2024 年 2 月决定后续行动。

如何提出意见？

我们将在 2023 年 11 月初到 12 月 10 日星期天之间就这些拟议变更开展咨询。

在此期间，您可以通过本信随附的调查问卷向我们提供关于拟议模式的反馈意见。

您收到的信息资料中有一份调查问卷，您可以在有空时填写，然后用所提供的邮资已付信封寄回。

哪里可以获得更多信息？

我们将举办社区信息介绍会，与客户和社区成员讨论这些变更，并解答相关疑问。信息介绍会的举办时间为：

- **11 月 13 日星期一**，上午 10 点到中午 12 点，地点：St Kilda 图书馆，150 Carlisle Street, St Kilda
- **11 月 21 日星期二**，中午 12:30 到下午 2:30，地点：Port Melbourne 图书馆，333 Bay Street, Port Melbourne

如要了解这些变更，我可以和谁联系？

我们开设了一个专用电子邮件地址 positiveageinginportphillip@portphillip.vic.gov.au 和电话号码(03) 9209 6882；如果您有任何疑问或担心，请通过这些方式和我们联系。